

Politique de remboursement

Chez Ma Perle, nous nous engageons à garantir la satisfaction de nos clients. Si pour une raison quelconque vous n'êtes pas entièrement satisfait de votre achat, nous sommes là pour vous aider avec notre politique de remboursement. Veuillez lire attentivement les conditions ci-dessous :

Délai de Remboursement :

- Vous avez jusqu'à 14 jours à compter de la date de réception de votre article pour demander un remboursement.

Articles Éligibles :

- Les articles retournés doivent être dans leur état d'origine, non portés, non endommagés et dans leur emballage d'origine, y compris tous les accessoires.

Processus de Remboursement :

- Veuillez contacter notre service clientèle par e-mail à contact@maperle.fr pour demander un numéro d'autorisation de retour.
- Une fois que vous avez reçu votre confirmation d'autorisation de retour, veuillez renvoyer l'article dans les 7 jours suivant la réception du numéro.
- Les articles retournés sans confirmation d'autorisation de retour ne seront pas éligibles au remboursement.
- Dès réception de l'article retourné, nous procéderons à l'inspection et au traitement de votre remboursement.

Frais de Retour :

- Les frais de retour sont à la charge du client, sauf en cas d'erreur de notre part dans l'envoi de l'article.

Remboursement :

- Le remboursement sera émis par virement bancaire. Il faudra nous transmettre votre RIB.
- Les remboursements sont généralement traités dans un délai de 5 à 7 jours ouvrables à compter de la réception de l'article retourné.

Exceptions :

- Les articles personnalisés ou modifiés selon vos spécifications ne sont pas éligibles au remboursement, sauf en cas de défaut de fabrication ou de qualité.
- Les articles en solde ou en liquidation sont considérés comme des ventes finales et ne sont pas remboursables.

Politique de Remboursement Partiel :

- Dans certains cas, des remboursements partiels peuvent être accordés pour les articles avec des signes évidents d'utilisation ou des dommages non causés par un défaut de fabrication. Le montant du remboursement partiel sera déterminé au cas par cas.

Questions :

- Pour toute question supplémentaire concernant notre politique de remboursement, n'hésitez pas à contacter notre service clientèle au +33 (0)6 10 87 57 82 ou par e-mail à contact@maperle.fr.

Nous vous remercions de votre confiance en Ma Perle. Nous sommes déterminés à fournir des produits de haute qualité et un service clientèle exceptionnel à chaque étape de votre expérience d'achat.